

# DAFTAR PENGADUAN MASYARAKAT DAN PENINDAKANNYA 2023-2025



## 2023

No.	Nama LSP/Instansi	Permasalahan	Keterangan
1.	Ekspor Impor	<p>a. LSP telah dicabut lisensi oleh BNSP pada tanggal 9 September 2022 atas dasar tidak ada unsur Asosiasi Pendiri.</p> <p>b. LSP mengajukan blanko sertifikat terhadap 244 peserta uji yang telah dilaksanakan sebelum pencabutan lisensi.</p> <p>c. BNSP Harus memastikan proses pelaksanaan sertifikasi kompetensi berjalan sesuai dengan prinsip-prinsip asesmen dan SOP asesmen sebelum diputuskan diterbitkan sertifikat kompetensiterhadap 244 peserta uji.</p>	Dicabut
2.	<p>a. Manisku Mandiri</p> <p>b. Instruktur Kompeten Nasional</p> <p>c. PT. Inspirasi Indonesia Berdaya</p>	Klarifikasi Penyebaran Flier Promosi Sertifikasi di Media Sosialisasi.	Selesai
3.	Badan Sertifikasi Manajemen Risiko (BSMR)	Penelusuran dokumen rekaman uji kompetensi/asesmen LSP BSMR.	Dibekukan selama 1 tahun
4.	PD Bakti Pertiwi	Klarifikasi terkait penerbitan sertifikat kompetensi untuk skema Pelayanan Rumah Tangga.	Dibekukan selama 1 tahun
5.	INNAS	Klarifikasi terkait penerbitan sertifikat kompetensi untuk skema Pelaksanaan Program Pelatihan Tatap Muka.	Selesai
6.	Teknisi Akuntansi	Klarifikasi terkait penerbitan sertifikat kompetensi.	Selesai

## 2024

No.	Nama LSP/Instansi	Permasalahan	Keterangan
1.	Pariwisata Rafflesia	Klarifikasi surat dari Law Office Advocate & Legal Consultant Ahmad Rico Julian, Kuasa Hukum dari Ibu Pungky Nanda Raras terkait pembayaran modal kerja yang diberikan kepada LSP Pariwisata Rafflesia.	Selesai
2.	Pasar Modal Indonesia	Klarifikasi pergantian personil di LSP Pasar Modal Indonesia.	Selesai
3.	Trainer Nuswantoro	Klarifikasi flyer pelatihan Asesor Kompetensi yang diterbitkan oleh LSP Trainer Nuswantoro.	Selesai
4.	Pengembangan Energi Mineral Indonesia	Klarifikasi sertifikasi kompetensi untuk skema Juru Ikat a.n. Reza Fauziansyah yang diterbitkan oleh LSP Pengembangan Energi Mineral Indonesia.	Selesai
5.	Asosiasi Perusahaan Pemboran Migas, Panas Bumi (APMI), dan BNSP	Klarifikasi Certificate of Completion a.n. Nur Farida Zulfalaila yang memuat logo Asosiasi Perusahaan Pemboran Migas dan Panas Bumi (APMI) dan BNSP.	Selesai

No.	Nama LSP/Instansi	Permasalahan	Keterangan
6.	LKP Khairunnas	Klarifikasi flyer tentang pelatihan dan uji kompetensi BNSP oleh LKP Khairunnas.	Selesai
7.	Informatika	Klarifikasi Certificate of Completion a.n. Afif Farhan Ilham yang diterbitkan oleh LSP Informatika.	Selesai
8.	Public Relation Indonesia	Klarifikasi flyer tentang training dan sertifikasi BNSP yang diterbitkan oleh LSP Public Relation Indonesia.	Selesai
9.	PT. Anda Citra Indonesia	Klarifikasi flyer tentang pelatihan dan sertifikasi Asesor Kompetensi BNSP oleh PT. Anda Citra Indonesia.	Selesai
10.	Pasar Modal Indonesia	Klarifikasi pergantian personil di LSP Pasar Modal Indonesia.	Selesai
11.	LKP Anshana Coaching Indonesia	Klarifikasi flyer tentang pelatihan dan sertifikasi praktisi coaching lisensi BNSP oleh LSP LKP Anshana Coaching Indonesia.	Selesai

## 2025

No.	Nama LSP/Instansi	Permasalahan	Keterangan
1.	Kementerian PUPR dan LPJK	Pembahasan sanksi 5 LSP Bidang Konstruksi (Jakon Intakindo, SAKTI, ASI, Asttandindo, dan Ataknas) yang belum menyelesaikan proses akreditasi KAN.	Pembekuan 5 LSP
2.	Internal BNSP	Rapat pleno pembahasan sanksi 5 LSP Bidang Konstruksi.	Pembekuan 5 LSP
3.	Geomatika	Klarifikasi dugaan pemalsuan sertifikat kompetensi a.n. Rizky Aulia oleh a.n. Silvia Masyitah.	Selesai
4.	Internal BNSP	Rapat pleno khusus terkait sanksi LSP Pariwisata Rafflesia	Dilakukan rapat pleno
5.	IKEPAMI, SMKN 1 Kota Serang, CLSP Humas Indonesia	a. Klarifikasi flyer pelatihan dan sertifikasi LSP IKEPAMI. b. Klarifikasi penerbitan sertifikasi kompetensi a.n. Meila Rusilawati yang tidak sesuai dengan blanko sertifikat BNSP. c. Laporan masyarakat terkait kegiatan pelatihan dan sertifikasi CLSP Humas Indonesia.	Selesai
6.	LAS, SMKN 2 Jepara, PT. Al Wihdah, dan sdr. Alphicart Syahrifai	Klarifikasi sertifikat kompetensi a.n. Alphicart Syahrifai.	Selesai
7.	Politeknik Ilmu Pelayaran (PIP) Makassar, dan Politeknik Maritim (Polimarin) AMI Makassar	Klarifikasi terkait penyelenggaraan pelatihan dan sertifikasi antara LSP PIP dan Polimarin.	Selesai
8.	ILMINAS	Klarifikasi permohonan legalisir LSP ILMINAS.	Selesai
9.	Pelatinas	Klarifikasi sertifikat kompetensi a.n. Irene Maylone dari LSP Pelatinas.	Selesai